

個人情報保護基本方針（プライバシーポリシー）

特定非営利活動法人神奈川県中途失聴・難聴者協会は当協会で開催する相談事業（サロン含む）における相談者及び参加者（以下、相談者等）の個人情報の取扱いについて、以下の通り、個人情報保護基本方針（以下、プライバシーポリシー）を定めます。

1. 個人情報の収集目的と利用目的

当相談事業では、相談者等が相談したい内容等、個人に関する情報について、情報を収集することで、相談内容に基づき、適切なアドバイスや情報提供、必要な手続きのサポートなどを行うために利用します。

2. 収集する個人情報の範囲

当相談事業では、個人情報の収集にあたって、申し込みの際に記載していただく内容のほか、相談者等の相談する内容等、相談業務に関わる必要な範囲の情報のみ限定するとともに、相談者等のご家族等から提供された情報についても適正かつ公正な範囲で行います。

3. 個人情報の取り扱いと保護

収集した個人情報について、責任者が第三者の目に触れることのない場所へ保管し、漏えい、滅失、棄損や改ざん等の防止のため、適切な安全管理措置を実施します。なお、当相談事業に関わる当協会の相談事業部員及び神奈川県聴覚障害者福祉センター職員並びに相談者等に対して、必要に応じて、個人情報の取り扱いについて、注意喚起等を図ります。

4. 第三者への提供

当相談事業では、あらかじめ相談者等の同意を得ることなく、第三者に収集した個人情報を提供することはいたしません。ただし、他機関等に情報を提供してほしいと相談者等御本人から依頼があった場合はこの限りではありません。なお、当相談事業に関わる当協会の相談事業部員及び神奈川県聴覚障害者福祉センター職員は第三者に該当しないものとします。

5. 個人情報の保存期間

収集した個人情報の保存期間は、原則、当相談事業の実施年度限りとします。ただし、継続して相談事業への相談等が見込まれ、保存期間を延長することで相談者等の支援につながる場合はこの限りではありません。

6. 個人情報の訂正・削除

相談者等が自身の個人情報を訂正、追加または削除を請求することができます。相談者等からの請求を受け、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。

7. プライバシーポリシーの変更

プライバシーポリシーに変更があった場合には、相談者等に通知することなく変更できるものとし、変更後のプライバシーポリシーは当協会のホームページで公開するものとします。